# Plan d’accessibilité 2024-2027

# Diffusion communautaire Baie-des-Chaleurs inc.

Diffusion communautaire Baie-des-Chaleurs inc., qui opère la station de radio **CIEU-FM**, est assujettie à la loi et aux règlements suivants :

* *Loi canadienne sur l’accessibilité*
* *Règlement canadien sur l’accessibilité*
* *Règlement concernant les exigences en matière de rapports sur l’accessibilité* du Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes

Ce Plan sur l’accessibilité a été élaboré et mis en œuvre conformément aux principes énoncés à l’article 6 de la *Loi canadienne sur l’accessibilité* avec comme objectif d’identifier les enjeux d’accessibilité susceptibles d’avoir un impact négatif sur les personnes en situation de handicap et d’adopter des pratiques afin d’éviter que ces impacts se reproduisent.

Le Plan peut être demandé dans un autre format, tels que sur support papier, en gros caractères, en braille, sur support audio ou sur un support électronique compatible avec les technologies d’adaptation. Toute rétroaction relative à l’accessibilité peut être soumise par courriel, réseaux sociaux ou courrier postal. Les demandes pour recevoir le Plan dans un autre format et toute rétroaction doivent être acheminées à la responsable de l’accessibilité.

# Personne désignée

La personne désignée comme responsable de la réception des rétroactions est Sandra McNeil, directrice générale et des ventes de CIEU-FM.

# Moyens de rétroaction

Les commentaires peuvent être transmis à CIEU-FM de la façon suivante :

## Courriel

Les commentaires peuvent être envoyés à l’adresse cieufm@cieufm.com.

Un accusé de réception est envoyé automatiquement à la réception du courriel.

## Réseaux sociaux

Un commentaire peut être soumis par Messenger en utilisant la page Facebook de CIEU-FM à l’adresse www.facebook.com/cieufm.

Un message automatisé s’affichera confirmant que le message a été reçu et que s’il s’agit d’un commentaire quant à l’accessibilité, nous confirmons la réception du commentaire.

## Courrier postal

Un commentaire et des documents peuvent être soumis par courrier postal en envoyant le tout au 1645, boulevard Perron est, Carleton-sur-Mer (Québec) G0C 1J0.

Le courrier sera acheminé à la personne désignée. Si le commentaire n’est pas anonyme et si la personne a laissé son adresse de retour, un accusé de réception sera transmis par voie postale.

# Renseignements généraux

Diffusion communautaire Baie-des-Chaleurs inc. est une entreprise de communication indépendante, à but non lucratif et à propriété collective, créée et soutenue par les gens des MRC Avignon et Bonaventure.

La radio CIEU-FM a pour mission d’informer, de divertir et de servir la population de la Baie-des-Chaleurs. Par cette mission, CIEU-FM entend traduire les réalités vécues dans la Baie-des-Chaleurs, tout en se gardant une fenêtre ouverte sur le monde.

# Prochaines étapes

CIEU-FM publiera un rapport d’étape annuel décrivant les progrès réalisés, sauf les années où elle publiera une mise à jour complète du Plan. Un premier rapport annuel sera publié en 2025 et une première mise à jour du Plan sera publiée en 2027.

# DOMAINES APPLICABLES

# Emploi

Pour CIEU-FM, l’équité en matière d’emploi est un principe fondamental. En majorité, les emplois offerts à notre entreprise sont accessibles à différentes classes de handicaps. Toutefois, des aménagements des postes de travail, des horaires ou des méthodes de travail pourraient être nécessaires afin d’assurer l’accessibilité à tous. De plus, les espaces communs sont situés au sous-sol de l’établissement et les toilettes du rez-de-chaussée ne sont pas accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Par ailleurs, il nous semble important d’offrir aux employés, bénévoles et membres du conseil d’administration, une formation sur la sensibilisation des différences en milieu de travail.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Mesures** | **Clientèle** | **Responsable** | **Échéancier** |
| 1. Évaluer les postes afin de déterminer les mesures d’adaptation à apporter. | Employés | Direction générale | An 1 |
| 1. Ajouter dans la politique des ressources humaines une section distincte sur l’équité en matière d’emploi. | Employés | Direction générale | An 1 |
| 1. Offrir une formation sur la sensibilisation des différences en milieu de travail. | Employés, bénévoles, administrateurs | Direction générale | An 2 |
| 1. Évaluer les modifications à apporter afin de rendre le bâtiment accessible aux employés en situation de handicaps et établir un plan d’action. | Employés, bénévoles | Direction générale | An 3 |

# L’environnement bâti

CIEU FM compte un lieu d’affaires situé à Carleton-sur-Mer. Bien que le bâtiment comporte une rampe d’accès pour les personnes à mobilité réduite, l’accessibilité aux bureaux comporte plusieurs défis.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Mesures** | **Clientèle** | **Responsable** | **Échéancier** |
| 1. Évaluer les améliorations à apporter afin d’améliorer l’accessibilité des visiteurs. | Clients, auditeurs | Direction générale | An 1 |
| 1. Mettre en œuvre un plan d’action afin d’améliorer l’accessibilité au bâtiment de CIEU FM. | Clients, auditeurs | Direction générale | An 2-3 |
| 1. Identifier l’espace de stationnement réservé aux personnes à mobilité réduite | Clients, auditeurs | Direction générale | An 1 |

# Les technologies de l’information et des communications

CIEU-FM utilise plusieurs logiciels à l’interne et un logiciel pour ses membres. Ces logiciels peuvent peut-être comporter des problèmes d’accessibilité à différentes classes de handicaps. Bien qu’essentiel au fonctionnement de l’entreprise, il faudra faire une évaluation complète des logiciels utilisés.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Mesures** | **Clientèle** | **Responsable** | **Échéancier** |
| 1. Faire l’inventaire des logiciels utilisés et déterminer les obstacles possibles en matière d’accessibilité | Employés,  clients, auditeurs | Direction générale | An 2 |
| 1. Mettre en œuvre un plan d’action afin d’assurer que les logiciels utilisés à CIEU-FM ne pose pas de problème d’accessibilité. | Employés,  clients, auditeurs | Direction générale | An 3 |

# C.1. Les communications, autres que les technologies de l’information et des communications

CIEU-FM informe ses auditeurs par le biais d’un site Web et d’une application mobile. L’enjeu demeure l’accessibilité de ces plateformes et le respect des normes en matière de lisibilité. Certaines pratiques sont aussi à adapter dans la mise à jour quotidienne de notre site lors de l’ajout des nouvelles et des entrevues à réécouter.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Mesures** | **Clientèle** | **Responsable** | **Échéancier** |
| 1. Faire une évaluation du site Internet et déterminer les améliorations à apporter en termes d’accessibilité. | Employés,  clients, auditeurs | Direction générale | An 1 |
| 1. Mettre en œuvre les recommandations afin de rendre plus accessible le site Internet de CIEU FM. | Employés,  clients, auditeurs | Direction générale | An 2-3 |

# L’acquisition de biens, de services et d’installations

CIEU-FM est ouverte aux demandes d’évaluation ergonomique et d’adaptation des espaces de travail de la part de ses employés, car actuellement les espaces ne sont pas adaptés.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Mesures** | **Clientèle** | **Responsable** | **Échéancier** |
| 1. Adapter les postes de travail en fonction de certaines limitations du personnel (évaluation à la demande). | Employés | Direction générale | An 1-3 |

# La conception et la prestation de programmes et de services

En matière de prestation des services, à titre d’entreprise de communications, les aspects qui concernent CIEU-FM ont été abordés en C. et C.1.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Mesures** | **Clientèle** | **Responsable** | **Échéancier** |
| 1. Faire l’inventaire des logiciels utilisés et déterminer les obstacles possibles en matière d’accessibilité | Employés,  clients, auditeurs | Direction générale | An 2 |
| 1. Mettre en œuvre un plan d’action afin d’assurer que les logiciels utilisés à CIEU-FM ne pose pas de problème d’accessibilité. | Employés,  clients, auditeurs | Direction générale | An 3 |
| 1. Faire une évaluation du site Internet et déterminer les améliorations à apporter en termes d’accessibilité. | Employés,  clients, auditeurs | Direction générale | An 1 |
| 1. Mettre en œuvre les recommandations afin de rendre plus accessible le site Internet de CIEU FM. | Employés,  clients, auditeurs | Direction générale | An 2-3 |

# Le transport

Le transport touche deux aspects différents à CIEU-FM. D’abord le déplacement des employés pour venir travailler. Et deuxièmement l’utilisation des voitures de l’entreprise pour participer à des événements.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Mesures** | **Clientèle** | **Responsable** | **Échéancier** |
| 1. Évaluer les demandes des employés en situation de handicaps de faire du télétravail afin de réduire les obstacles d’accessibilité. | Employés | Direction générale | An 1-3 |
| 1. En cas d’employés en situation de handicaps, voir quelle amélioration devrait être apportée aux véhicules commerciaux de l’entreprise. | Employés | Direction générale | An 1-3 |

# CONSULTATIONS

CIEU-FM a approché le **Regroupement des associations des personnes handicapées Gaspésie-Les-Îles** afin de les consulter sur les améliorations à apporter et les solutions identifiées. La mission de cet organisme est de « regrouper et de soutenir les organismes qui œuvrent auprès des personnes handicapées et de leurs proches afin d’agir ensemble pour la défense collective de leurs droits et la promotion de leurs intérêts sur le territoire de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine. » Un processus d’évaluation continue avec eux est en élaboration.

Version 1 : 31 mai 2024  
Document conforme au niveau AA de la norme WCAG 2.1.